



י"ט סיון תשע"א
21/06/11
02117211

לכבוד
מר אהוד דבורה
יו"ר ועדת הקשר עם שלטונות המס
לשכת יועצי מס בישראל
רח' גולדברג 4
תל-אביב, 61369

א.נ.,

הנדון: הנפקת סיסמה טלפונית לציבור המייצגים ועובדי

1. רשות המסים שמה לעצמה מטרה לשפר את המענה הטלפוני למייצגים ולכלל ציבור הלקוחות תוך מתן דגש על כללי אבטחת מידע.
על מנת לקדם נושא זה ולספק מענה טלפוני אמין ומדויק עפ"י כללי אבטחת המידע המחייבים את עובדי רשות המסים, חטיבת המינהל ומשאבי אנוש יחד עם חטיבת שירות לקוחות, ביצעו פיילוט למתן מידע טלפוני רק באמצעות סיסמת VTEL, במשרדי רשות המסים (פקידי שומה, משרדי מסמ"ק ומשרדי מע"מ) שבאזור הדרום.
הפיילוט הסתיים בהצלחה. כתוצאה מכך, החטיבות נערכות להרחבת פרויקט זה בכל הארץ.
2. הנחיות בנושא זה נקבעו בהוראת ביצוע 12/10 שפורסמה בתאריך 14/12/10 (נספח א').
3. המייצגים מתבקשים להגיע למשרדי מס הכנסה, מיסוי מקרקעין או משרדי מע"מ כדי לקבל סיסמה אישית למידע טלפוני (באמצעות שאילתת VTEL). (הכוונה למייצגים שעדיין לא הונפקה עבורם סיסמה).
מייצג המעוניין לאפשר לעובדיו חלקם/כולם לקבל מידע טלפוני עבור לקוחותיו אותם הוא מייצג, מתבקש להפנותם למשרדי מס הכנסה, מיסוי מקרקעין או משרדי מע"מ לקבלת סיסמה אישית, בצירוף טופס מספר 501 - "בקשה להנפקת סיסמה למענה טלפוני במשרדי רשות המסים" (נספח ב').
לאחר הנפקת הסיסמה לעובד של המייצג, יישלח אישור בדואר למשרד המייצג - טופס מספר 502 - "סיסמה למענה הטלפוני במשרדי רשות המסים" (נספח ג').
4. סיסמה זאת תקפה בכל משרדי רשות המסים.
5. החל מתאריך 3/7/11 פרויקט זה יחול על כל משרדי רשות המסים, ולא יינתן יותר מענה טלפוני ללא סיסמה.
6. הסיסמה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה.



7. המייצג אחראי להודיע לרשות המסים על עובדות שיש לבטל את הסיסמה שקיבל/ה, בין אם עזב/ה את משרד המייצג או מכל סיבה אחרת.

מייצג שמקושר למחשב שע"מ, יכול לבצע פעולה זו ישירות באמצעות שאילתא VTMZ.

8. לפרטים והבהרות הנכם מוזמנים לפנות ל:

▪ חטיבת שירות לקוחות-מחלקת תכנון ובקרה.

▪ חטיבת המינהל ומשאבי אנוש – מחלקת אבטחת מידע.

9. לידיעתכם ועדכוןכם.

10. נא העבר תוכן מכתבי זה לידיעת חברי לשכתך.

בכבוד רב,

יעל שביט

סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

יוסי יהודה

סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש

העתקים:

מר יהודה נסרדישי – מנהל רשות המסים

מר נתן רוזנר - נשיא לשכת יועצי מס בישראל

הנהלה מצומצמת

גב' עידית לב-זרחיה – דוברת רשות המסים

מר ארז צ'רנוביץ- מנהל אגף א' ארגון משאבים וטכנולוגיה ומנהל מח' אבטחת מידע

גב' אסתר מוטולה, רוי"ח - מנהלת תחום בכירה תכנון ובקרה שירות לקוחות

גב' מיכל שרון, רוי"ח-מנהלת תחום בכירה שירות ישיר

מר עמיר קרון - מנהל תחום אבטחת מידע מכס ומע"מ

מר רפי מיקה – ראש גף אבטחת מידע, שע"מ

מר דני נתנאל - מפקח ארצי בכיר מע"מ

גב' הילה סנדור, רוי"ח- ממונה (מפקחת ארצית) אבטחת מידע