



חטיבת שירות לקוחות

י"ט אלול תשע"ה
3 ספטמבר 2015
03108215

לכבוד:
מר ירון גינדי
נשיא לשכת יועצי המס

הנדון: שינויים בשעות קבלת קהל במשרדי רשות המסים

1. כצעד נוסף במסגרת המהלכים שמקדמת רשות המסים להרחבת ולשיפור השירות לציבור הלקוחות, יורחבו החל מה-2.9.15 שעות קבלת הקהל של חלק ממחלקות השירות ביחידות הרשות, גם מעבר ליום העבודה המקובל במשק.

2. השינוי יחול במחלקות הבאות:

חוליה מרכזית מס-הכנסה,
חוליית שומה מרכזית מיסוי מקרקעין, (ראה סעיף 3.2)
מחלקות הגבייה במשרדי מס הכנסה, מיסוי מקרקעין ומע"מ,
מחלקות שירות רשת ותפעול (שרו"ת) במשרדי מס הכנסה,
חוליית תיאומי מס והחזרי מס במס הכנסה (חוליה 17).

3. להלן שעות קבלת קהל החדשות:

3.1. ימים א', ב', ד', ה' בין השעות 00:13-08:30
ימים ב' ו-ד' גם בין השעות 00:18-15:00
לא תתקיים קבלת קהל בימי ג'.

3.2. חוליית שומה מרכזית במשרדי מיסוי מקרקעין:
ימים ב' ו-ד' בין השעות 00:13-08:30 ובין השעות 00:18-15:00
ימים א', ג', ה' – לא תתקיים קבלת קהל

4. מרכזי המידע, שירות ומשאבים (מש"מים) המאפשרים לפונים לקבל מגוון שירותים מהירים ללא תור, יפעלו כדלקמן:

ימים א'-ה' בין השעות 00:13-08:30

ובימים א', ב', ד' גם בין השעות 00:18-15:00

(למעט מש"מ נצרת, שם לא תתקיים קבלת קהל בימי א' אחה"צ ובמקום זאת, קבלת הקהל תתקיים בימי ה')

5. נא העבר תוכן מכתבי זה לידיעת חברי לשכתך.

בברכת שנה טובה
מנכ"ל
מנכ"ל

סמנכ"לית בכירה שומה וביקורת *
ומ"מ סמנכ"לית בכירה, שירות לקוחות

העתקים:

- מר משה אשר – מנהל רשות המסים
- מר ערן יעקב – המשנה למנהל רשות המסים
- מר זאב פורת – סמנכ"ל בכיר אכיפת הגבייה
- גב' נהיד מכבי – סמנכ"לית בכירה, מע"מ
- מר מאיר אסולין – סמנכ"ל בכיר מיסוי מקרקעין
- מר דוד מלכא – סמנכ"ל בכיר מס הכנסה
- מר דים אבנשטיין – מנהל תחום בכיר, מידע, שירות ומשאבים
- מר ראפע אמארה – יו"ר ועדת הקשר עם שלטונות המס