



פקיד שומה רחובות

7 יולי, 2014

פרוטוקול ישיבה עם נציגי לשכת יועצי המס - סניף דרום

נוכחים:

מטעם פ"ש רחובות:

מירב צדיקרי- פקידת השומה רחובות
ורד חדד- עורקבלי- סגנית פקיד שומה
משה הדסי- גובה ראשי
עמיאל ימיני- רכז חוליה מרכזית חברות ועצמאים
אוסנת נדב- רכזת חוליה 17

מטעם לשכת יועצי המס:

שמוליק חרסט, יו"ר הסניף
מירה פלד, סגנית יו"ר הסניף
מישל פרי, מזכיר הסניף
הרצל רוקח
אודי דבורה- יו"ר ועדת השתלמויות ארצית
ניצה ג'אן

נציגי יועצי המס מברכים על המפגש.

נציגי יועצי המס מודים על הקליטה המהירה של הדוחות לשנת 2013 (תוך יומיים) וכן מציינים כי קבלת הקהל בכניסה הרבה יותר טובה ונגישה.

בפגישה הועלו הנושאים הבאים:

עיצומים כספיים- נציגי יועצי המס מבקשים כי יעשה שינוי באופן הטלת העיצומים הכספיים לפחות עד אשר יהיה שינוי בחקיקה ולהקפיא את ההטלה.
פקידת השומה מציינת כי קיימת כיום ועדה בנציבות שבוחנת את כל נושא הטלת הקנסות והעיצומים הכספיים ואנו ממתונים לתוצאות עבודתה. מציינת כי אנו משתדלים לבצע בדיקות ספציפיות לכל לקוח ולהגיע למצב בו אנו נטפל בבקשה להקטנה/ביטול של קנסות בצורה האופטימאלית, הצודקת והשוויונית ביותר. למרות זאת, במקרים חריגים ניתן לפנות בבקשה לבדיקה נוספת.

מדבקות אדומות להחזרי מס- נציגי יועצי המס מבקשים לדעת האם ההסדר של מסלול קליטה ושידור דוחות מהיר יותר לדוחות עם מדבקות אדומות עדין קיים.
פקידת השומה מציינת שקיים ומבקשת להמשיך להדביק מדבקות אדומות במקרים הרלוונטיים. הדבר מסייע לנו לאתר במהרה את הדוחות עם החזרי המס ולתת עדיפות לטיפול בהם. יש להקפיד להדביק מדבקות כאמור רק על גבי דוחות עם החזרי מס ששחרור המס הוא בסמכות



פקיד שומה רחובות

רכז, על גבי תקציר השומה מופיע סמכות שחרור ההחזר - על ידי רכז. מבקשת להדפיס את תקציר השומה ולצרפו לדוח דבר שיקל עלינו לזיהוי ההחזר.

שאלון פרטים אישיים - נציגי יועצי המס מציינים כי מגיעים אליהם פניות רבות מאנשים שקבלו שאלון פרטים אישיים, ובקשו לדעת מדוע נדרשו. בנוסף הציגו מקרה בו נדרש אדם להגיש שאלון פרטים אישיים כאשר יש לו תיק המתנהל בפ"ש כפר סבא. לדעתם זה גובל בהטרדה. פקידת השומה מסבירה את הרציונל בדרישה של רשות המיסים של שאלון פרטים אישיים שנשלחו.

הסדר תשלומים מראש בשומות בהסכם - נציגי יועצי המס מבקשים לערוך מראש הסדר של 24 תשלומים עוד לפני חתימת ההסכם.

פקידת השומה מציינת שבמשרד נהוג לערוך במקביל לחתימת ההסכם הסדר גבייה, וזה דבר מבורך. יחד עם זאת לא ניתן להבטיח מראש את פריסת התשלומים, הדבר תלוי בנסיבות הרלוונטיות לכל נישום ונישום, מידת הצייתנות של הנישום וכד'. כמו כן קיים מדרג סמכויות בעניין פריסת התשלומים והגורם הרלוונטי צריך להפעיל את שיקול הדעת לגופו של עניין.

שימוש בדואר אלקטרוני - נציגי יועצי המס מציינים כי עושים שימוש בדואר האלקטרוני וזהו אמצעי תקשורת עם המשרד מוצלח מאוד, בעיקר בחוליה 17 הרכזת אוסנת מקפידה לענות תוך פרק זמן קצר לפניות.

פקידת השומה מציינת כי בקרוב ייפתחו תיבות מייל מחלקתיות כך שתתאפשר התייחסות מהירה יותר לכל פניה. ובכלל אנו מעודדים הגברת השימוש במדיה אלקטרונית. מבקשת לתת זמן סביר לטפל בבקשה ולא לשלוח את אותה בקשה במספר דרכים שונות (בפקס, מכתבים, מייל), שכן הדבר גורר התעסקות מיותרת וכפולה באותה בקשה, ובזבוז זמן ומשאבים.

מענה טלפוני בחוליה מרכזית - פקידת השומה מעדכנת כי בחודש מרץ החל לפעול מענה טלפוני בחוליה המרכזית שמידי יום מאויש על ידי שני עובדים בשעות הבוקר מתוך מטרה לשפר את השירות לקהל הלקוחות.

תיקון 190 לפקודה - נציגי יועצי המס מבקשים שנמשיך את הנוהג בעבר - עריכת הרצאות, הרצאה בנושא תיקון 190 לפקודה ליועצי מס של הסניף שלהם. פקידת השומה מציינת שבשמחה נערוך ומבקשת מאוסנת להכין הרצאה בנושא.

דיונים בחודשי הקיץ - נציגי יועצי המס מבקשים לצמצם את מספר הדיונים בחודש יולי ואוגוסט עקב החופשות. פקידת השומה מציינת כי לא ניתן להפסיק את עבודת השומה בחודשי הקיץ. יחד עם זאת כל בקשה לדחיית מועד לדיון עקב חופשה תישקל בחיוב.



פקיד שומה רחובות

יישום הפעילות של ביטוח לאומי ברשות המיסים - נציגי יועצי המס מבקשים לאמץ מתן סמכויות למייצגים כמו בביטוח לאומי בנושאים שונים כגון: ביטול קנסות ופריסת תשלומים ובמקביל מתן ציון למייצגים לפי רמת הציות של לקוחותיהם. פקידת השומה מציינת כי זה נושא שצריך לדון ולהיבחן ברמת המטה. ממליצה לפנות להנהלת רשות המיסים.

דיווח מקוצר לבעלי עסקים קטנים - נציגי יועצי המס מבקשים לדעת על הוראת הביצוע שיצאה בנושא. הוסבר כי מטרת הדוח המקוצר להקל על בעלי עסקים קטנים, שהכנסתם השנתית אינה עולה על 60,000 ₪. מדובר על דוח בין עמוד אחד. יש לשים לב למי מיועד הדוח.

חישוב מאוחד/נפרד - נציגי יועצי המס מבקשים לדעת כיצד ליישם ולתפעל את תיקון 199 בנושא חישוב מאוחד/נפרד החלת סעיף 66 לפקודה. סגנית פקידת השומה סוקרת את התיקון ומסבירה כי השינוי העיקרי בתיקון הוא נושא התלות במקורות ההכנסה ומעבר לכך לא חל שינוי מהותי, נשאר נושא בחינת התרומה והנחיצות לפעילות העסקית של בן/בת הזוג.

עדכון כתובות - הגובה הראשי, מסביר שקיימת בעיה של עדכון כתובות בתיקי נישומים, הדבר גורר בעיות וסרבול בהליך קליטת השומות, בדואר חוזר, בעיות גבייה ועוד. מבקש להקפיד על עדכון כתובות. פקידת השומה מבקשת להדגיש כי על מנת שנוכל לסייע למייצגים בשליחת מכתבים ובידוע על מחדלים שיש להסירם יש להקפיד על עדכון כתובות מדויקות בדוחות על מנת שהמכתבים יגיעו ללקוחות ונוכל לטפל במחדלים מבעוד מועד.

נציגי יועצי המס מבקשים לפנות לקבל משע"מ פלט של נישומים שלהם בהם אותרו כתובות לא מאותרת/ נכונות כדי שיוכלו לעדכן באינטרנט.

השתלמויות של לשכת יועצי מס - אודי דבורה, מציין כי הלשכה מקיימת השתלמויות מקצועיות ליועצי המס במהלך השנה. ישמחו לקבל שמות של עובדים המעוניינים להרצות בהשתלמויות. בנוסף מציין כי בתאריכים 26-30.10.14 יתקיים כנס יועצי מס באילת. מזמין את העובדים להשתתף בכנס.

רשמה: ורד חדד- עורקבי