



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

MA50D1-3-702-18

א' שבט תשע"ח

17 ינואר 2018

לכבוד:

מר ירון גינדי, יועץ מס
נשיא לשכת יועצי המס

הנדון: קליטת ייפוי כוח במרשם המייצגים

1. במרשם המייצגים נקלטות מידי שנה מאות אלפי בקשות לקליטת ייפוי כוח שעליהם חתימה מקורית בלבד. על מנת לשפר את השירות לציבור המייצגים רשות המסים שוקדת על פיתוחו של יישום להגשה וקליטה מקוונת של ייפוי כוח. היישום נמצא בשלבי פיתוח מתקדמים.
2. במסגרת הוועדה המשותפת, ללשכות המקצועיות ולרשות המסים, לצמצום הנטל הביורוקרטי, נדונה בקשת הלשכות המקצועיות, לייעל את תהליך קליטת ייפוי הכוח במתכונת הקיימת עד להשקת היישום החדש.
3. לאור האמור, סוכם שהמייצגים יגישו את ייפוי הכוח החתומים בחתימה מקורית של הלקוח במסירה ידנית במשרדי השומה/ביחידות המש"מ ברחבי הארץ. יש לוודא שהעתק ייפוי הכוח יוחתם בחותמת בה יוטבע מועד ההגשה במשרד.

כמו כן הוחלט כי רק במקרה בו חלפו 10 ימים ממועד ההגשה הנ"ל, והמייצג בדק ומצא כי הייצוג טרם נקלט במרשמי שע"מ, יהא ניתן לשלוח טופס סרוק של ייפוי הכוח עליו מוטבע תאריך ההגשה, באמצעות תיבת הדואר האלקטרוני - lameyazeg@taxes.gov.il.

4. לתשומת לבכם, בעת משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני יש להקפיד על הכללים הבאים:
 - יש לוודא שחלפו לפחות 10 ימים ממועד הגשת ייפוי הכוח המקורי.
 - יש לשלוח בכל הודעת דואר אלקטרוני, רק בקשה אחת לקליטת ייפוי כוח.
 - בנושא ההודעה יש לרשום את סיבת הבקשה: קליטת ייפוי כוח/ הוספת מערך וכו' ואת שם הלקוח ומספר ישות.
 - יש לוודא שהמסמך הסרוק הינו קריא וברור לרבות, התאריך של מועד ההגשה, שכן, אין אפשרות לטפל בקליטת ייפוי כוח שיסרקו בצורה שאינה קריאה.
 - יודגש, קיום הכללים האמורים במלואם יסייע לעובדי המרשם לטפל באופן שוטף בקליטת ייפוי הכוח ללא עיכוב ויצמצם למינימום את המקרים בהם יידרשו המייצגים לשלוח את ייפוי הכוח באמצעות הדואר האלקטרוני.
5. נא העבר תוכן מכתבי זה לידיעת חברי לשכתך.


בברכה
שלמה אוהיון

העתקים:

משה אשר, מנהל רשות המסים
גב' מירי סביון, המשנה למנהל רשות המסים
גב' פזית קליימן, סמנכ"לית בכירה, שומה וביקורת
מר דוד מלכא, סמנכ"ל בכיר, מס הכנסה
גב' נהיד מכבי, סמנכ"לית בכירה, מע"מ
גב' עידית לב זרחיה, מנהלת אגף בכיר, דוברות תקשורת והסברה
גב' מיכל שרון, מנהלת תחום בכירה, שירות ישיר
מר ואדים אבנשטיין, מנהל תחום בכיר, מידע שירות ומשאבים
מר רפאל מור, מנהל תחום, מוקד טלפוני
גב' בטי קורנפלד, מרכזת מרשם המייצגים (חוליה מרכזית)
מר ראפע אמארה, יו"ר וועדת הקשר עם שלטונות המס