

תקנון רכישת קורסי לימוד ותשלום אגרות בחינה

א. כללי

1. דף נחיתה זה (להלן – "אתר") משמש כחנות אלקטרונית של לשכת יועצי מס בישראל (ע"ר) 580029502 (להלן – "לשכה") לרכישת מוצרים ושירותים.
2. תנאי מוקדם לכל טיפול ברכישה הוא אישור חברת כרטיסי האשראי לעסקה ולגביה.
3. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש ורכישה על ידך באתר זה, התקנון מהווה חוזה התקשרות מחייב בין הלקוח לבין בעל האתר, לכל דבר ועניין. הלקוח מסכים ומאשר כי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו, כל טענה או תביעה כנגד בעל האתר ו/או מי מטעמו ו/או מי ממנהליה ו/או מי מעובדיה, והוא מוותר מראש על כל תביעה כאמור, למעט טענות הקשורות בהתחייבות מפורשת של הלשכה על פי תקנון זה.
4. גלישה באתר ו/או רכישת המוצר ו/או שירות המוצעים למכירה בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג על פי הוראות התקנון. אם אינך מסכים/ה לתנאי מתנאי תקנון זה, הנך מתבקש/ת לא לעשות כל שימוש באתר.
5. ללשכה זכות בלעדית למנוע ממך שימוש באתר זה ו/או לבטל הזמנה כלשהי וכל זה לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מראש ו/או בכתב.
6. כל מבצע הזמנה חייב למסור פרטים מדויקים שלו ו/או של האדם שעבורו הוא מבצע את הרכישה.
7. התקנון ניתן לשינוי בכל עת ע"י הלשכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

ב. תקנון רכישת קורסי לימוד ו/או אגרות ונהלי ביטול

1. הלקוח רשאי לבטל את השתתפותו בקורסי הלימוד או את האגרה ששילם בעדה בתוך 14 יום מיום הרכישה באמצעות יצירת קשר טלפוני עם מזכירות הלשכה בטלפון 03-5608980.
2. במקרה של ביטול השתתפות או ביטול אגרה, יכול הלקוח לבחור בין: א. ביטול עם קבלת החזר כספי בהתאם לגובה הרכישה – זאת בתנאי שלא חלפו יותר מ-14 יום מיום רכישת הקורס או תשלום האגרה. ב. דחייה להשתתפות בקורס או בחינה אחרים, בהתאם לזמינות הקורס או הבחינה המבוקשים ולהימצאות מקומות פנויים בהם.
3. ביטול השתתפות בקורס או תשלום אגרה ע"י הלקוח בפרקן זמן שמעבר ל-14 יום לאחר הרכישה אינו אפשרי והוא יגרור את חיוב הלקוח הסכום ההרשמה או האגרה המלא ולא יאפשר אף אחת מחלופות הבחירה המצוינות בסעיף 2.
4. ללשכה זכות מלאה לבטל ו/או לדחות קורס למועד אחר וזאת מסיבות שונות כגון אילוצים בלתי צפויים או הרשמה מעטה מדי לקורס. במקרה כזה מתחייבת הלשכה להודיע ללקוח עד 48 שעות לפני פתיחת הקורס על ביטולו (טלפונית ו/או בכתב), ועל אפשרויות הבחירה העומדות בפניו – ע"פ סעיף 2 לעיל.

הנהלה הארצית

לשכת יועצי מס בישראל

5. ללשכה זכות מלאה לבטל את השתתפות הלקוח בקורס מסוים אליו נרשם, במידה והרשות התאפשרה בטעות כשהרשמה לקורס כבר היתה מלאה. מובהר כי ביטול הקורס במצב חריג ונדיר כזה הינו חיוני שכן לא אפשרי במצב כזה להכניס יותר משתתפים ממספר הגג. במקרה כזה מתחייבת הלשכה להודיע ללקוח עד 48 שעות לפני מועד סתיחת הקורס על ביטולו (טלפונית ו/או בכתב), ועל האפשרויות העומדות בפניו – ע"פ סעיף 2 לעיל.

ג. זכאות לגשת לבחינה

1. מובהר בזאת כי אין בתשלום האגרה כדי לקבל אישור לגשת לבחינה.
2. מעבר לאמור בתקנון זה, על לקוחות אשר מעוניינים לגשת לבחינה חלה חובה לקחת חלק בקורס לימוד שנמצא במוסד שמאושר ע"י הלשכה (להלן – "מוסד").
3. על הלקוח לוודא כי ברשותו אישור כאמור בסעיף 2 לעיל מהמוסד בו הוא לומד מיד עם תחילת הקורס, וזאת על מנת שבעתיד יוכל להציגו ללשכה ככל שיידרש לכך על ידה.

ד. הגבלת גיל

1. רשאים לרכוש ולהשתתף בקורסי הלימוד ולרכוש את המוצרים באתר לקוחות בני 18 ומעלה בלבד.

ה. אחריות

1. הלשכה אינה אחראית לנזק כלשהו (לרבות נזק גוף) ו/או הפסד ו/או חסרון כס (להלן – "נזק מכל סוג שהוא") שייגרם ללקוח הקורס ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מרכישה המתבצעת באתר ו/או מאי יכולת לבצע רכישה ושייגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של הלקוח ו/או צד ג' כלשהו, לרבות, רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, רכישה המתבצעת על ידי קטין ו/או פסול דין ללא הסכמת הוריו ו/או אפוטרופוס, פעולה שתבוצע באתר על ידי צד ג' כלשהו שיכנס לאתר ויגרום נזק, וכדומה.
2. הלקוח יישא באחריות מלאה לנזק ו/או חסרון כס מכל סוג שהוא שייגרם לו ו/או לחברה ו/או לצד ג' כלשהו בגין טעות שביצע בהקלדת הנתונים, לרבות, טעות בהקלדת כתובתו, טעות בהקלדת כרטיס האשראי, טעות בהקלדת כתובת לאספקת ההזמנה וכיוצא בטעויות.
3. הלקוח פוטר את הלשכה מכל אחריות לנזק, מכל סוג שהוא, שעלול להיגרם לו ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה טכנית בחומרה ו/או בתוכנה הקשורים לאתר.
4. הלשכה לא תהא אחראית, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו ממעשה ו/או ממחדל שאיננו בשליטתה, לרבות אך לא רק – מכח עליון, כגון: מלחמה, רעידת אדמה, מזג אוויר קיצוני וכד'.
5. הלשכה לא תהא אחראית, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה בתקשורת [אינטרנט או טלפון או פקס] אשר נבע ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של ספקי אינטרנט ו/או ספקי תקשורת טלפונית ו/או פקס באשר הם.

ההנהלה הארצית

ו. חלות חוקית

1. על ההתקשרות בין הלקוח לבין הלשכה במסגרת האתר ובמסגרת האמור בתקנון זה יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

ז. אבטחה ופרטיות

1. הלשכה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר על סודיות המידע. העברת הנתונים באתר מתבצעת בצורה מוצפנת בטכנולוגיית SSL.
2. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן על פי תקן. במקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון, הלשכה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם ללקוח או למי מטעמו, אם מידע זה יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.
3. הלשכה מתחייבת לא לעשות שימוש בפרטי הלקוחות הרשומים באתר אלא בהסכמת הלקוח או ע"פ חוק לצרכי תפעול האתר בלבד על מנת לאפשר את ביצוע הרכישה, ובשמירת קשר עם הלקוח.

ח. זכויות יוצרים

1. הקניין הרוחני באתר, בכלל זה זכויות היוצרים ו/או סמני המסחר ו/או המדגמים ו/או הפטנטים וכיוצא בזה זכויות באתר, לרבות עיצוב האתר, התוכנות, היישומים, הקבצים הגרפיים, הטקסטים, התמונות, הטכנולוגיות, התהליכים, התכנים, האייקונים, קוד המחשב וכל חומר אחר הכלול באתר, הינם בבעלות מלאה ובלעדית של הלשכה, או של צד שלישי אשר קיבלו מהם רישיון שימוש כדין.
2. הלשכה שומרת על זכויותיה וקניינה בתכולת האתר, ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק ממנה.
3. השמות "הלשכה", "לשכה יועצי מס בישראל", ושם הדומיין של האתר, לרבות כל סימני המסחר של הלשכה הם בבעלות מלאה ובלעדית של הלשכה ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בהם.
4. האתר ותכולת האתר נועדו אך ורק לשימוש פרטי של הלקוחות ולא מסחרי, והשימוש בהם מוגבל אך ורק למטרות מכירת וקניית המוצרים באמצעותם. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור ו/או להציג חומר כמפורט לעיל, אלא אם ניתנה רשות לכך מראש ובכתב מהלשכה.

ט. אישור קבלת דיוור ישיר

1. למען הסר ספק, רכישת מוצרים ושירותים באתר, מעידה על הסכמתך המפורשת לקבל דברי פרסום ו/או מידע מקצועי מהלשכה וממי מטעמה, ישירות לדוא"ל ו/או לכתובת מגורית ו/או למספר הטלפון שנמסרו על ידך, ולא תהיה לך כל טענה כנגד הלשכה ו/או מי מטעמה.
2. לתשומת לבך, באפשרותך, בכל רגע נתון, להודיע ללשכה על סירובך לקבל דברי פרסומת כאמור לעיל.
3. הודעת הסירוב מטעמך תינתן בכתב ללשכה בדוא"ל info@ymas.org.il או בדרך ששוגר אליך דבר הפרסומת – על פי בחירתך.

ההנהלה הארצית